

Nieuwsbrief



Voor u ligt de eerste editie van de nieuwsbrief die we als bestuur regelmatig willen gaan uitgeven. In september 2017 is tijdens een bijzondere ALV een nieuw bestuur geformeerd. Een tien koppig bestuur maakt haar nieuwe start en gaat aan de slag met de punten die uit het adviesrapport zijn gekomen die Sportservice Zwolle samen met 48 leden van de club heeft samengesteld. Nu zijn we 7 maanden onderweg. Hoogste tijd voor een korte stand van zaken van de verschillende portefeuilles.

Van de voorzitter

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon Betto Bolt heeft aangegeven door te gaan. Afgelopen jaren zijn er weinig tot geen aanvragen en gesprekken geweest. Wel zullen we binnen de vereniging de vertrouwenspersoon meer bekendheid geven.

Tuchtcommissie

De tuchtcommissie bestaat op dit moment uit twee personen: Ali Arslan en Joey Vink.

We zijn nog op zoek naar een derde persoon. Bij voorkeur iemand die werkzaam is met kinderen. Samen met de tuchtcommissie gaan we het Tuchtreglement CSV'28 beoordelen en waar nodig updates. Daarnaast gaan wij we voor trainers en leiders een voorlichtingsavond verzorgen. Hoe en wanneer meld je situaties bij de Tuchtcommissie? Deze voorlichtingsavond zal in het nieuwe seizoen plaatsvinden.

Binnen het bestuur zijn wij bezig gegaan met adviesrapport dat is opgesteld door de werkgroep. Er is een verdeling gemaakt met onderwerpen. Het vullen van de eigen commissie heeft afgelopen maanden prioriteit nummer 1 gehad. Aankomende maanden gaan wij bezig met de beschreven punten uit het adviesrapport.

Jolanda Strijk
Voorzitter

Nieuwe wijze inning contributie!

De afgelopen tijd is het bestuur druk bezig geweest met uitzoeken hoe we bepaalde zaken kunnen verbeteren. Contributie innen is iets wat toch wel lastig is en ons veel tijd kost. Om dat op te lossen gaan we vanaf aankomend seizoen samenwerken met ClubCollect. Zij hebben een systeem ontwikkeld dat een aantal dingen automatiseert zoals het versturen van betaalverzoeken. Voor zowel de club als de leden zijn er veel voordelen.

Wat gaat er veranderen?

ClubCollect is geen incasobureau, maar een ondersteunend middel voor onze club om ervoor te zorgen dat contributie innen makkelijker gaat. Aan het begin van het seizoen ontvangt ieder lid een betaalverzoek via e-mail, sms en/of per post. Hierin staat een link waarmee u op uw persoonlijke betaalpagina komt. Op deze pagina moet u een

betaalkeuze maken: hier kunt u kiezen tussen betalen in termijnen en om de gehele contributie ineens te betalen. Als u ineens betaalt, heeft u de keuze tussen een betaling via iDEAL en via automatische incasso. Bij de keuze om in termijnen te betalen gaan de betalingen altijd via automatische incasso en wordt een kleine administratieve bijdrage in rekening gebracht. Voorafgaand aan iedere afschrijving krijgt u een aankondiging zodat u altijd netjes op de hoogte bent en ervoor kunt zorgen dat er voldoende saldo op uw rekening staat.

Er zullen enkele persoonsgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer worden gedeeld met ClubCollect. Dit is nodig om de betaalverzoeken te kunnen versturen. De persoonsgegevens zullen nooit worden verspreid of worden gebruikt voor commerciële

doeleinden en zijn alleen zichtbaar voor de penningmeester. Het delen van de persoonsgegevens zal geheel conform de vereisten zijn onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (artikel 8 onder b Wbp).

Wij zijn erg blij met deze stap in de goede richting. Voor meer informatie kunt u terecht op www.clubcollect.com/nl/members.

Als u hier vragen over heeft, kunt u de penningmeester altijd even benaderen. Ook als er tijdens het werken met ClubCollect vragen zijn staan zowel de penningmeester als ClubCollect hier altijd voor open.

Rob Kroeze
Penningmeester

Jaargang 1, nr. 1

April 2018

Agenda

- 7 mei:
CSV'28 bestaat 90 jaar!
- 28 mei:
ALV, aanvang 20.00 uur
- 2 juni:
Olde Zakk'n Toernooi
- 9 en 16 juni:
Isaac de Groot toernooi
- 30 juni:
familiedag en verjaardagsfeest CSV'28

In dit nummer:

Van de voorzitter	1
Nieuwe wijze van inning contributie	1
Stand van zaken HRM	2
Technische Zaken	2
Verspreiding clubblad	3
Ledentevredenheidsonderzoek	3
Voetbalzaken	3
Van de secretaris	4
Commerciële zaken	4
Facilitaire zaken	5
Ledenadministratie	5

Stand van zaken HRM

Medische Zaken

ACM Opleidingen gaat de EHBO – en Reanimatie/AED trainingen verzorgen bij ons op de vereniging. De data zijn 10 en 17 september a.s. Er is plaats voor 10 tot 12 deelnemers. Ben je geïnteresseerd in deze training en wil je je als EHBO'er nuttig maken voor onze club, meld je dan aan via ehbo@csv zwolle.nl.

Ga jij onze club verder op weg helpen?

CSV'28 is de club van de verbinding. Een club waar veel jongeren uit Stads-hagen met veel plezier voetballen. Een club ook die continu groeit. En dat is mooi. Om alle leden en jongeren goed

te kunnen blijven begeleiden zoeken we vrijwilligers die dat samen met ons vorm willen geven. Kijk op www.csv28 zwolle.nl voor al onze vacatures. Zit jouw vacature er niet bij maar wil je je wel graag inzetten? Neem dan contact met Sybrand Kramer (sybrandkramer@hotmail.com of 06-41199197). Tot ziens op de club!

Sybrand Kramer
Bestuurslid HR

Dit is de eerste nieuwsbrief van het bestuur. Wij zijn benieuwd naar uw reactie. Wat vindt u van deze nieuwsbrief? U kunt uw vragen/opmerkingen mailen naar communicatie.csv28 zwolle@gmail.com

Technische zaken

De TC is geformeerd en bestaat uit 4 personen.

Michel Ewalt: Voorzitter en TC lid voor JO13 t/m JO15

Bart Hegeman: TC lid voor JO17 t/m JO19

Joost Wiggers: TC lid voor JO 8 t/m JO11 & F-league

Remco Schotman: Selectie senioren (ai)

Daarnaast hebben we een ondersteuningsteam (OT) bestaande uit Robert de Vos en Harjan Jansen. Zij bieden ondersteuning bij het uitvoeren van het technisch beleid, maar beheren ook het spelervolgsysteem, VTON, overige externe contacten etc.

Bezoeken trainingen en wedstrijden

De TC heeft geprobeerd de afgelopen periode rust te genereren binnen de diverse teams. Zo min mogelijk verschuivingen binnen de teams laten plaatsvinden en een duidelijk proces neergelegd voor het lenen van spelers tijdens wedstrijden en trainingen. Daarnaast heeft de TC veel wedstrijden en trainingen bezocht en is er gesproken met diverse trainers/leiders en teams over lopende issues. Dat vergt veel tijd en aandacht, maar wordt met name gezien als achterstallig onderhoud. Halverwege het seizoen zijn er evaluatiegesprekken geweest met de selectietrainers. Hierin werden o.a. de

voortgang, de wensen, adviezen en lopende issues besproken. Ook werden de persoonlijke ambities van de trainers besproken. Inmiddels hebben we voor het nieuwe seizoen de selectietrainers vrijwel rond. De TC heeft hierbij goed gekeken naar het soort trainer dat op dit moment benodigd is per categorie. Dit heeft geleid tot een aantal veranderingen, waar de TC later meer over zal communiceren.

Carrousel

De TC is verder gestart met de voorbereidingen van de carrouseltrainingen in het volgende seizoen (F-league, JO8 tot en met JO11). Sportservice Zwolle (SSZ) heeft de huidige carrouseltraining geëvalueerd en het rapport besproken met de TC. Deze bevindingen worden meegenomen naar het volgende seizoen. Belangrijke en unieke aanpassing die we proberen te realiseren is dat alle spelertjes in die categorie twee keer in de week kunnen trainen en dezelfde mogelijkheden en faciliteiten krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Ieder op zijn/haar eigen niveau en tempo. Hierdoor gaan we deze categorie in de breedte opleiden en zijn we o.a. in gesprek met een hoofd opleidingen JO8-JO11, die zowel de trainers (train de trainers) als de trainingen zelf zal begeleiden. Hierdoor zal hij, samen met de trainers, stagiaires, ouders en veldcoördinato-

ren, ook een goed beeld krijgen van het potentieel binnen deze categorie.

We hebben goede hoop dat we in het volgende seizoen hiermee kunnen gaan starten en dit zien we als een belangrijke kwaliteitsslag binnen de jeugdafdeling. De komende tijd vinden er nog gesprekken plaats met spelers uit de JO17, JO19 en selectiesenioren om hun rol te bespreken binnen de plannen van de club. Ook hebben we nog enkele vacatures (waaronder trainers en hoofdtrainer JO8-JO11) in te vullen.

Al met al is het een drukke periode om straks het nieuwe seizoen goed te kunnen starten. Parallel gaat de TC het huidige beleidsplan goed analyseren en aanpassen daar waar nodig zodat het in lijn komt met de ideeën die we voorstaan. Wat betreft de seniorenselecties, zijn we hard bezig het eerste en tweede elftal op sterkte te krijgen. Het tweede elftal dient weer een volwaardig selectieteam te worden met een goede trainer en waarbij jonge spelers (uit de JO19) zich verder kunnen ontwikkelen om mogelijk de stap te kunnen maken naar het eerste elftal. Wordt vervolgd.....

Remco Schotman
Bestuurslid Technische Zaken



Verspreiding clubblad

De laatste editie van ons clubblad hebben we op een andere wijze verspreid dan gebruikelijk. En dat heeft hier en daar geleid tot wat commotie, wat begrijpelijk is. We hebben dit van te voren niet goed gecommuniceerd, terwijl we dat wel hadden moeten doen. Onze excuses daarvoor.

De komende editie van het clubblad verspreiden we op dezelfde manier. Dit om kosten te besparen en omdat we langzamerhand over willen gaan naar ofwel een digitaal clubblad, of een digitale nieuwsbrief die regelmatig verschijnt.

De laatste editie van ons clubblad verspreiden we volledig digitaal. Alle leden en ouders van leden ontvangen een digitaal exemplaar via de e-mail. Daarnaast is het clubblad via onze website te downloaden.

We willen de bezorgers van ons clubblad bedanken voor al die jaren dat ze het clubblad bij u op de deurmat hebben bezorgd. Met een club van 1100 leden is dat een beste klus! Heeft u vragen en of opmerkingen over de wijze van verspreiding, of heeft u tips en suggesties, dan horen wij dat graag! Stuur uw mail naar

communicatie.csv28zwolle@gmail.com

Webmaster gezocht!

Voor het plaatsen van berichten en andere zaken op onze website, zijn we dringend op zoek naar een webmaster! Wie helpt ons uit de brand? Stuur een mailtje naar communicatie.csv28zwolle@gmail.com

Ledentevredenheidsonderzoek

Binnenkort gaan we van start met een groot ledentevredenheidsonderzoek. We willen namelijk van u als lid, of als ouder van een jeugdlid weten hoe tevreden u bent over CSV'28 als vereniging. Zijn er zaken die u graag anders geregeld ziet? Hoe wilt u op de hoogte gehouden worden van het nieuws over CSV'28? Wat vindt u van de website

van de sportvereniging? Het zijn vragen die aan bod komen bij dit uitgebreide onderzoek. Binnenkort ontvangen alle leden en ouders van leden een uitnodiging om deel te nemen via de mailadressen die bij ons bekend zijn. We roepen u op om de vragenlijst massaal in te vullen! Zo krijgen we als club

namelijk goed inzicht in hoe u denkt over de vereniging! Heeft u nu al vragen over het onderzoek? Dan kunt u mailen naar

communicatie.csv28zwolle@gmail.com

Linda Westerkamp
Bestuurslid Communicatie

Voetbalzaken

Bestuursleden Steven Dekker en Nicole Henschen nemen samen de portefeuille voetbalzaken waar. Zo mochten wij Jentine de Groot welkom heten als coördinator van de EHBO. Wij zien steeds meer dat er op zaterdag en tijdens toernooien EHBO aanwezig is. Deze vrijwilligers zullen een cursus aangeboden krijgen zodat hun kennis en kunde verder uitgebreid wordt.

Maurice Schubert heeft met een aantal enthousiaste mensen de evenementencommissie op zich genomen. Er hebben vanuit de evenementencommissie al een aantal mooie feesten plaats gevonden.

Denk aan het Oktoberfest, Sinterklaasfeest en de 80's & 90's party.

Deze activiteiten leveren niet alleen financiën op, maar ook een gezellige sfeer bij de club en binding tussen alle leden.

Uiteraard zijn er ook een aantal commissies intact gebleven. Zo is Jan Boscher sinds jaar en dag het gezicht van de Scheidsrechterscommissie. En is het jeugdbestuur ook nog altijd met veel enthousiasme actief als coördinator.

We zijn dit jaar gestart met de nieuwe spelvormen van de KNVB en heten de A, B's, C's, D's, E's en F's tegenwoordig jeugd onder de ... De JO..

De KNVB streeft ernaar dat iedere jeugdspeler op zijn eigen niveau in zijn eigen leeftijdsklasse wordt ingedeeld.

Daarnaast is er ondanks een aantal opstartproblemen een meidenteam MO15-1 gestart. En vanaf het voorjaarsseizoen zelfs een MO11!

Steven Dekker en Nicole Henschen
Bestuursleden Voetbalzaken



Van de secretaris

Persoonsgegevens

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Concreet houdt de AVG in dat verenigingen moeten opschrijven hoe zij omgaan met persoonsgegevens van hun leden, vrijwilligers en fans.

Organisaties die persoonsgegevens verwerken, waaronder dus voetbalclubs, krijgen meer verplichtingen om op een juiste manier om te gaan

met deze gegevens. Het speciale stappenplan helpt clubs om te voldoen aan de nieuwe wetgeving.

Binnenkort zullen we meer over dit onderwerp publiceren op de website. Het onderwerp komt verder aan de orde op de ALV van 28 mei 2018.

Cor Kuiper
Secretaris

Uitnodiging ALV

Op maandag 28 mei wordt de ALV gehouden. Deze begint om 20.00 uur en vanaf 19.30 uur bent u van harte welkom in de kantine van CSV'28. De koffie staat klaar! De agenda voor de ALV wordt gepubliceerd op de website en ontvangt u spoedig per mail.

Commerciële zaken

Sinds kort is de nieuwe sponsorcommissie actief. De sponsorcommissie bestaat uit Mustafa Celep, Pepe Elhorst Benites en Raymond Speek. Met trots kunnen we onder andere de volgende organisaties als sponsor verwelkomen bij onze mooie club:

[Hornbach](#)
[Zwembad de Vrolijkheid](#)
[Hypotheekshop.nl](#)
[PSTM Automatisering](#)
[SNS Bank](#)
[Supreme Reclame](#)
[Edyourservice](#)
[Gerrits & Ebbers](#)
[Raymond Speek schilder – en afwerkingsbedrijf](#)
[Enjoy Vis](#)
[Hanos Zwolle](#)
Trimsalon Trudy
Bloemen bij Sander
[Veerman Makerlaardij](#)
[Bistro de Stadshoeve](#)
[Autobedrijf Felix](#)
[Rikels slaapexperts](#)
[Vandaag Groep](#)

Wilt u ook sponsor worden of kent u iemand die ook wil sponsoren bij onze mooie club? Neem dan contact op via sponsorcsv28zwolle@gmail.com

Of bel:
Mustafa Celep:
06 – 23609198
Pepe Elhorst Benites:
06 – 48930870
Raymond Speek:
06 – 27078840

Blijf ook op de hoogte via onze [facebookpagina](#) of bekijk de mogelijkheden op onze [website](#).

De Club van 50

Sinds kort hangt het bord van de Club van 50 in de CSV kantine. De Club van 50 bestaat uit mensen die CSV'28 een warm hart toedragen.

Wilt u hier ook bij horen? Neem dan contact op met de sponsorcommissie via sponsorcsv28zwolle@gmail.com en wees er snel bij! Want vol is vol!

Mustafa Celep
Bestuurslid Commerciële Zaken



Facilitaire zaken

Beste kaderleden, leden en ouders/ verzorgers van CSV '28,

We zitten inmiddels in de staart van het voetbalseizoen en er zijn bijna geen weekenden geweest waarin er geen email is verzonden met de inmiddels beruchte kruisjes. Velen binnen de club vinden het een nogal kinderachtige benadering, maar inmiddels noopt het mij om hierop te reageren.

Wij, als CSV '28, hebben nu sinds 10 jaar een prachtig mooie accommodatie. Als club en als leden, als gebruikers, mogen we best trots zijn op deze accommodatie. Ook is het echt wel toegeestaan om deze accommodatie te 'gebruiken'.

Echter, dit houdt niet in dat het gebruik vrijblijvend is en dat de gebruikers kunnen blijven denken dat er altijd wel iemand anders is die de troep en rotzooi opruimt. We zijn met zijn allen verantwoordelijk voor het opruimen en schoonhouden van de accommodatie. En als je dat niet doet, krijg je daar een reactie

op: bij CSV '28 in de vorm van een kruisje en bij drie kruisjes word je geacht iets terug te doen voor de vereniging.

Daarom deze oproep: zonder nu direct terug te verwijzen naar reglementen hebben we bij CSV'28 een aantal afspraken/ gedragsregels gemaakt en ik verzoek alle kaderleden, leden en ouders/ verzorgers van leden om die afspraken/ gedragsregels na te komen. Niemand wil in de troep van een ander terecht komen.

Kortom: het gebruik van kleedkamers, zowel op de zaterdagen als ook door de weeks, geschiedt onder het motto: "Schoon erin, Schoon eruit". En als je een oproep krijgt om als 'Schoonmaakteam van de week' te fungeren, is het niet meer dan normaal om dan ook even de handen uit de mouwen te steken. Het blijkt echt maar een kleine moeite, met elkaar maken vele handen licht werk!! Spreek elkaar er op aan, als iemand probeert er onderuit te komen.....

Het alternatief is namelijk minder positief: of je loopt de hele week in een vieze accommodatie (en dat laten wij zeker niet gebeuren!!) of we zijn genoodzaakt om het schoonmaakbedrijf een ruimere opdracht te geven, waardoor de schoonmaakkosten omhoog zullen gaan en daarmee vast en zeker ook uw bijdrage (contributie) aan de vereniging. Overigens geldt hetzelfde principe voor de zorg voor de (trainings-)materialen van de vereniging, het opruimen van doeltjes, gebruikte losse stoelen en het aanspreken van clubleden.

Ik doe met deze oproep een beroep op uw en jouw besef. In ieder geval: bedankt voor uw/ jouw medewerking en ik verwacht dat we laten zien dat wij CSV '28 zijn!!

Amko de Groot,
Bestuurslid Facilitaire Zaken

Van de ledenadministratie

Beste leden,

Het mooie voorjaar met het fijne voetbalweer is aangebroken. Lentekriebels! Bij sommige leden gaat het tegen het einde van een voetbalseizoen ook kriebelen. Wil ik wat anders? Blijft mijn kind voetballen? Wil ik naar een andere club? Wil mijn broertje of zusje na de zomer ook naar CSV-28? En mijn beste vriendje... wat zou het leuk zijn als hij ook komt voetballen bij mijn club.

Het nieuwe seizoen begint op 1 juli. Er wordt dan wel niet meteen getraind, maar vanaf eind april tot de start van de trainingen na de zomervakantie gebeurt er achter de schermen wel van alles. Er wordt een berg werk verzet door o.a. de leden-

administratie, de coördinatoren en de diverse commissies. Wie gaan er door, wie niet en hoe gaan we de nieuwe teams indelen? Trainingsschema's worden gemaakt, materialen en outfits gesorteerd, enzovoort, enzovoort. De vrijwilligers zijn er maar druk mee.

Aan u allen het vriendelijke en dringende verzoek om op tijd wijzigingen door te geven. Uiteraard wijzigingen in adresgegevens, maar niet alleen dat. Zo moeten overschrijvingen van onze club en naar onze club uiterlijk 15 juni geregeld zijn bij de KNVB. Zorg ervoor dat ruim voor die tijd alle benodigde papieren (volledig ingevuld en ondertekend!) ingeleverd zijn bij

de ledenadministratie. Dit kan per post, per mail of direct in onze brievenbus (in het wedstrijdsecretariaat). De KNVB hanteert de deadline heel strikt. Uitzonderingen worden er niet gemaakt.

De formulieren vindt u op de website van CSV'28 onder het kopje "CSV-bureau". Daar kunt u ook alle informatie over aansen afmeldingen en overschrijvingen nog eens rustig na lezen. Door ons op tijd van de juiste informatie te voorzien, kan het proces alleen maar beter en soepeler verlopen. Alvast onze hartelijke dank!

WIJ ZIJN JARIG EN DAT VIERN WIJ!

Op 7 mei bestaat CSV'28 alweer 90 jaar. En dat vinden wij wel een feestje waard. Daarom vieren wij onze verjaardag op 30 juni aanstaande tijdens de familiedag bij CSV'28.

Blokkeer deze datum alvast in uw agenda! Want het belooft een gezellig feest te worden!